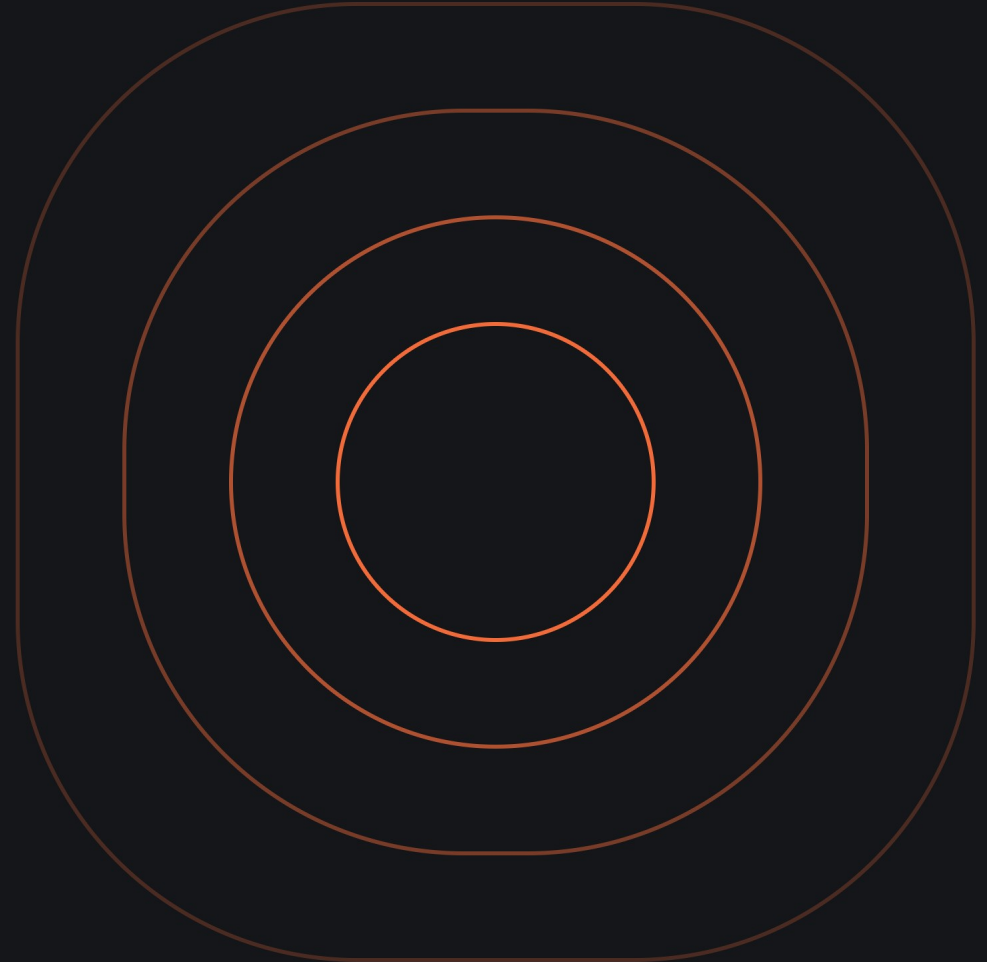
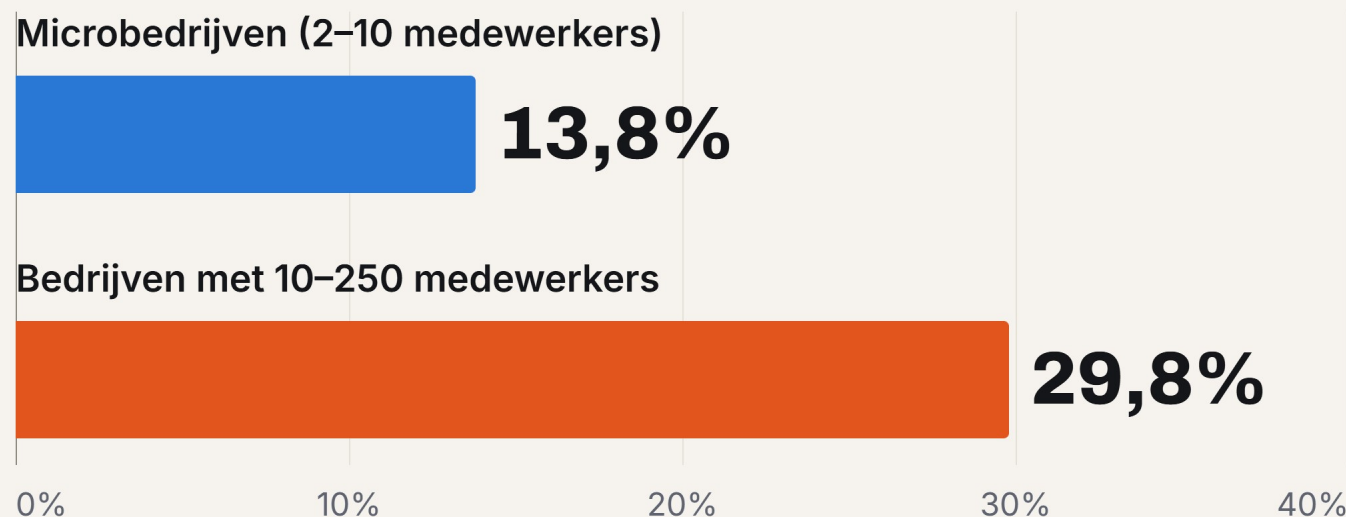


Uw externe AI- team voor klantcontact en bedrijfsprocessen

Zo vinden Nederlandse dienstverleners het werk dat medewerkers niet hoeven te doen, en automatiseren ze het.



Bijna 30% van de Nederlandse middelgrote bedrijven gebruikt al AI



2,2x

hoger AI-gebruik bij bedrijven met 10–250 medewerkers dan bij microbedrijven

Onze lezing: groot genoeg voor processen die het automatiseren waard zijn, maar vaak te klein voor een eigen AI-engineeringteam.

DE WERKDRUK

100 e-mails per dag zijn samen zo'n 2.900 uur per jaar



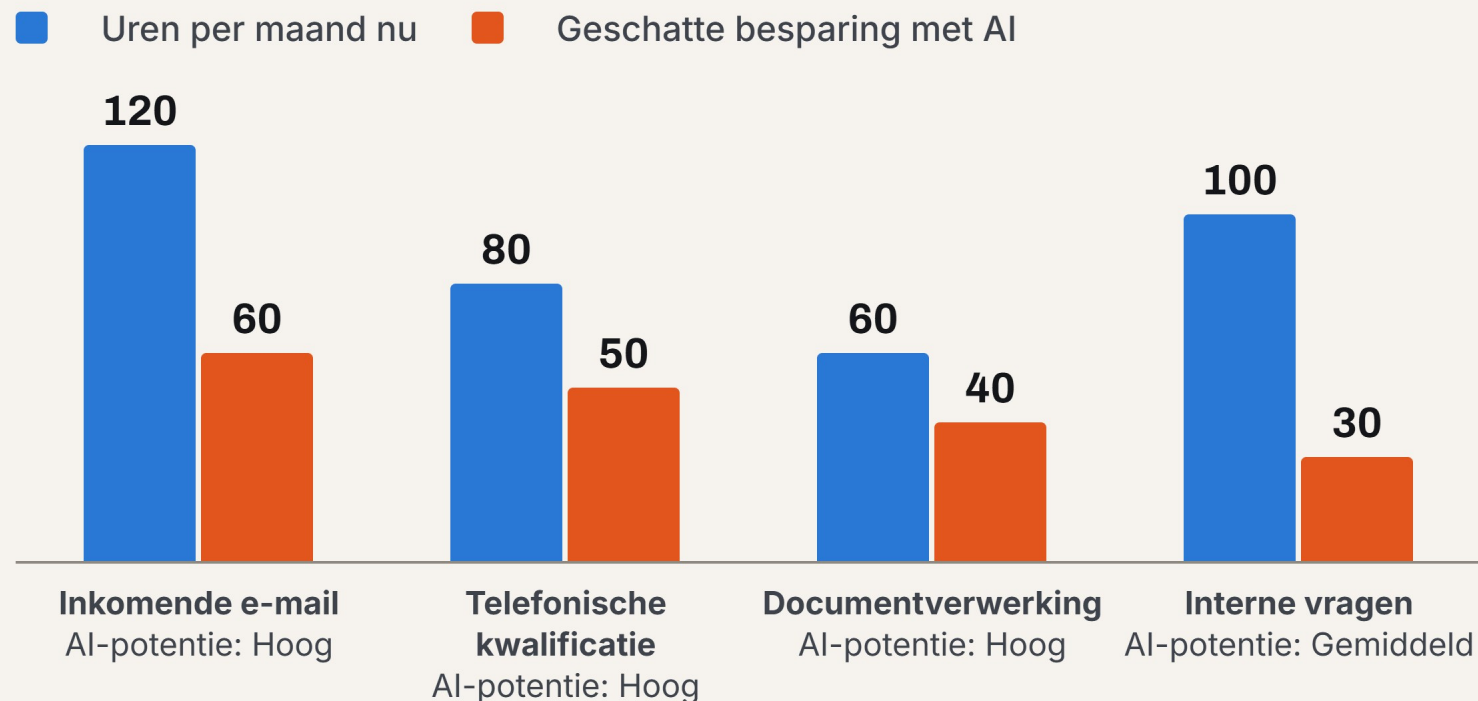
AANDEEL VAN DE JAARLIJKSE AFHANDELTijd



Door AI afgehandeld: 60% van het jaar

Blijft bij medewerkers: 40%

Een AI Opportunity Scan eindigt met een kaart als deze



50%

van de 360 uur handmatig
werk per maand kan worden
bespaard: 180 uur

Aanbevolen eerste stap: het proces
met de beste combinatie van
haalbaarheid en financiële impact.

Alles hier draait op een platform dat al live is.

Gegenereerd uit de codebase, niet uit de roadmap.

Bron: Complete featurelijst van Agent.nl, 9 september 2026

HET PLATFORM

Wat het platform al dekt

43

spraaktalen

In de taalkeuze, los van de taal van de website.

3

AI-aanbieders

OpenAI, xAI (Grok) en Google (Gemini). Met uw eigen sleutel.

6

bestandstypen voor kennis

TXT, MD, PDF, DOCX, CSV en XLSX, plus Google Docs en Sheets.

25

branchepagina's

Bijvoorbeeld loodgieters, tandartspraktijken en advocatenkantoren.

Telefoonagent op uw eigen nummer · Chatwidget voor uw website · Gedeelde kennisbank · Afspraken en leadregistratie

DE KANALEN

Eén kennisbank voor elk kanaal

MOGELIJKHEID	TELEFOONAGENT	WEBSITECHAT	CHANNEL API
Antwoordt vanuit uw kennisbank	✓ Inbegrepen	✓ Inbegrepen	✓ Inbegrepen
Plant afspraken in	✓ Inbegrepen	✓ Inbegrepen	✓ Inbegrepen
Legt leads vast	✓ Inbegrepen	✓ Inbegrepen	✓ Inbegrepen
Zoekt live gegevens op via uw API	✓ Inbegrepen	✓ Inbegrepen	✓ Inbegrepen
Draagt over aan een medewerker	✓ Inbegrepen	— Niet vermeld	— Niet vermeld

Channel API koppelt WhatsApp, CRM's en n8n. Live opzoeken via uw API vereist Premium; telefoonagent en Channel API vereisen Basic of hoger. "Niet vermeld": staat niet in de huidige featurelijst.

Van eerste beltoon tot geboekte afspraak



Elk gesprek komt in het dashboard met transcript, duur, status en herkende intent.

Regie, privacy en data-eigendom zijn ingebouwd



U houdt de regie

- Warme overdracht, met wachtmuziek tijdens het bellen
- AI-samenvatting en uitkomst bij elke doorverwijzing
- De agent zwijgt bij te weinig kennis



Data is beschermd

- Inloggegevens van derden versleuteld opgeslagen
- Persoonsgegevens gemaskeerd in chatlogs
- Moderatiecontrole op publieke chat



U bezit uw data

- CSV-export van gesprekken, chats, leads en afspraken
- Zelf verwijderen, tot het hele account
- Bewaarinstellingen per logtype

HET TRAJECT

Van scan naar pilot naar partnerschap

EENMALIG, INDICATIEF

AI Opportunity Scan

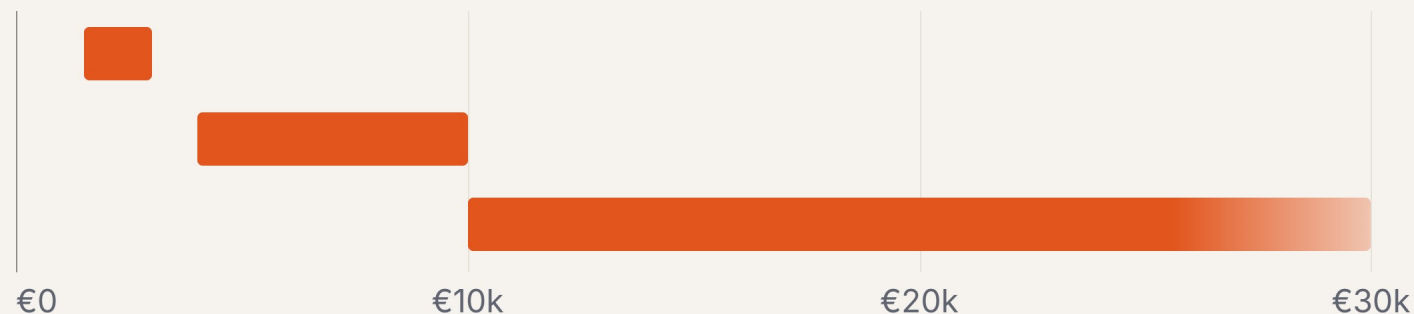
1-2 weken · €1.500-3.000

AI Pilot

Eén automatisering · €4.000-10.000

AI Implementation

Grotere workflow · €10.000-30.000+



MAANDABONNEMENT, INDICATIEF

AI Care

€1.500 /mnd

Monitoring, onderhoud, rapportage,
kleine verbeteringen

AI Growth

€3.000 /mnd

Care plus ontwikkeluren en nieuwe
automatiseringen

AI Partner

€5.000-8.000+ /mnd

Vaste AI-capaciteit: spraak, agents,
workflows, integraties

AI OPERATIONS

Een maandrapport laat zien wat de AI oplevert

12.420

interacties

72%

geautomatiseerd (8.932)

624 uur

geschatte tijdwinst

€487

AI-kosten

WAAR DE 12.420 INTERACTIES EINDIGDEN



■ Geautomatiseerd ■ Doorgezet naar een medewerker ■ Overige uitkomsten, waarvan 137 mislukt

VERBETERINGEN DEZE MAAND

34 kennisartikelen toegevoegd

Intentherkenning verbeterd

Doorverwijspercentage verlaagd

DE ROUTEKAART

Begin met één automatisering, voeg daarna de volgende toe

START HIER



Elke stap bouwt voort op hetzelfde platform: kennisbank, integraties en monitoring.

Voorbeeldvolgorde. De volgorde volgt de prioriteiten van elke klant.

VOLGENDE STAP

Ontdek wat u kunt automatiseren

Plan een AI Audit van 20 minuten. Wij brengen uw processen in kaart en laten zien waar de uren zitten.

agent.nl

DE ACHT VRAGEN DIE WIJ STELLEN

1. Hoeveel verzoeken verwerkt u per maand?
2. Hoeveel daarvan komt per e-mail binnen?
3. Hoeveel per telefoon?
4. Hoeveel medewerkers zijn bij deze processen betrokken?
5. Welke systemen spelen een rol?
6. Wat vraagt nog steeds een mens?
7. Wat vragen klanten steeds opnieuw?
8. Wat vragen medewerkers intern steeds opnieuw?

Bronnen, aannames en roadmap

Bronnen

CBS, "Gebruik van AI-technologie door Nederlandse microbedrijven", gepubliceerd op 16 maart 2026 (cijfers 2025).

Complete featurelijst van Agent.nl, gegenereerd op 9 september 2026 (agent.nl/en/feature-list).

Modellen en voorbeelden

De werkdruk, de automatiseringskaart en het maandrapport zijn illustratieve voorbeelden, geen gemeten klantresultaten.

Aannames werkdruk: 8 minuten per e-mail, 220 werkdagen, 60% geautomatiseerd.

Bedragen zijn indicatief en hangen af van de scope.

Nog niet opgeleverd

- Goedkeuringsstap met mens-in-de-loop
- E-mailpogingen opnieuw en dead-letter-pad
- Envelopversleuteling via KMS of Vault
- Routing naar meerdere Google Sheets
- Nederlandstalig beheerpaneel
- Postgres-checkpointer voor LangGraph